



LA FAMILIA

ARMOTOR SE INTEGRÓ

El pasado 23 de noviembre tuvimos la oportunidad de integrar a las personas de todas las sedes, y en un divertido paseo al Parque del Café compartimos como la Familia que somos. Fue un día divertido lleno de alegrías.



Desde la Gerencia General, queremos invitarlos a compartir en Familia, estas fiestas navideñas que se acercan; deseamos a todos un año nuevo lleno de prosperidad , salud y Bienestar.



NUESTRA LÍDER DE CALIDAD DIANA ARISTIZABAL

Nos informa sobre la certificación
obtenida en días pasados por Armotor

CALIDAD
COMPROMISO DE TODOS



C E R T I F I C A C I Ó N

COMO MUESTRA

de la calidad de nuestros procesos y el compromiso por brindar un mejor servicio, Armotor fue nuevamente certificado en la norma ISO 9001:2015 en el mes de septiembre de 2019, seguimos contando con el apoyo, trabajo en equipo y compromiso de cada uno de los empleados el cual garantiza la confianza y la mejora continua.

PARA EL MES DE FEBRERO

de 2020 tenemos la visita de Recertificación por el ente certificador Bureau Veritas



¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA NORMA ISO 9001:2015?

Al apoyar los fines y objetivos de una organización, el SGC de la ISO 9001 documenta los procesos, procedimientos y responsabilidades para lograr objetivos y políticas de calidad. Basada en ocho principios de gestión de calidad, la norma ISO 9001:2015 define el modo en el que una organización funciona para cumplir con los requisitos de sus clientes y accionistas:

- **Orientación al cliente**
- **Liderazgo**
- **Participación del personal**
- **Enfoque basado en procesos**
- **Contexto organizativo**
- **Mejora continua**
- **Toma de decisiones basada en hechos**
- **Razonamiento basado en riesgos**

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 ?

La certificación de la norma ISO 9001 ayuda a desarrollar y mejorar el rendimiento, así como a demostrar altos niveles de calidad y permitir a nuestra organización:

- ✓ Operar de forma más eficiente, mejorando los resultados de la organización
- ✓ Mejora la imagen de la organización, generando confianza en el mercado y los consumidores
- ✓ Aumento de la productividad, debido a la estandarización de los procesos y procedimientos.
- ✓ Mayor satisfacción del cliente interno y externo y nuestras partes interesadas
- ✓ Identificar los riesgos internos y externos para abordarlos.
- ✓ Llegar a nuevos mercados
- ✓ Aumenta las ventas





RECORDEMOS NUESTRA PLATAFORMA ESTRATÉGICA



POLÍTICA

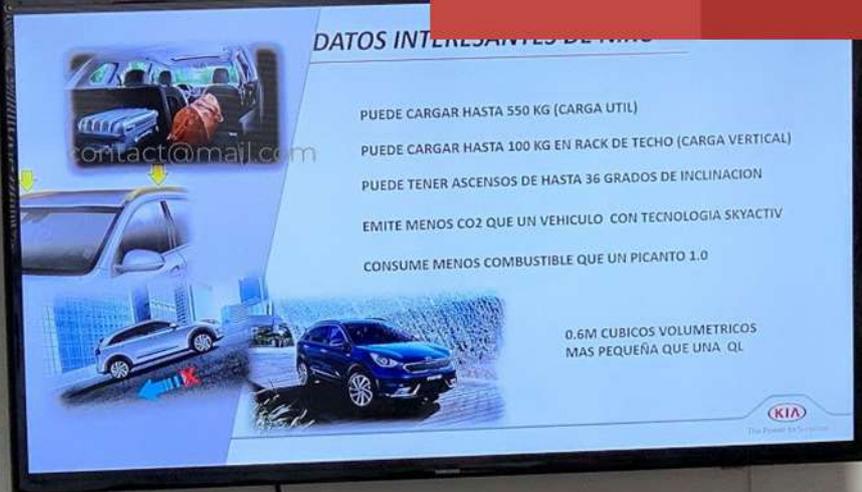
Armotor S.A expresa su compromiso con la satisfacción de sus clientes y grupos de interés a través de una cultura organizacional cimentada en la mejora continua, la calidad, seguridad y bienestar de sus colaboradores, en el marco del cumplimiento de la normatividad legal vigente.

MISIÓN

Entregamos nuestro corazón para prestar un servicio con vocación y talento para llevarte donde siempre has soñado.

VISIÓN

Adaptarnos a los cambios para liderar los nuevos desafíos y ser reconocidos por la excelencia en el servicio.



PROGRAMA PRESTIGE Haz la diferencia

Durante el mes de septiembre del año en curso, tuvimos la presencia de **ALEXANDER TOBÓN**

conocido en el gremio como el PROFE KIA quien dicto a nuestro equipo comercial y de posventa capacitación en:

Vehículos híbridos, conductor experto, protocolo de entregas, Test drive personalizado y experiencias puntuales con algunos clientes prospectos.





ARMOTOR TIENE PARA SUS COLABORADORES LOS CCL

(servicios del Comité de Convivencia Laboral).

El comité está conformado por representantes de los empleados y del empleador y su objetivo principal es evitar y prevenir el ACOSO LABORAL en la empresa, como también prevenir el estrés que estas situaciones generan.

El CCL es una medida preventiva del acoso laboral, pero no es quien determina o declara judicialmente el acoso. Nuestro comité ha recibido capacitaciones y retroalimentaciones constantes para brindar ayuda y conciliación frente a conflictos de tipo laboral, así que si te encuentras en una situación que pueda suponer acoso laboral, puedes reportarlo teniendo la plena confianza que tu caso se va a manejar bajo estrictas normas de CONFIDENCIALIDAD.

¿Pero, qué es acoso laboral?

“Toda conducta persistente y demostrable ejercida sobre un colaborador por parte de un empleador, jefe, superior jerárquico, compañero de trabajo o subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror, angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo o inducir a la renuncia del mismo” (Ley 1010/2006)

¿Cómo identificar el acoso laboral?

Existen 6 modalidades todas enfocadas claramente al ámbito laboral:

- Maltrato
- Persecución
- Discriminación
- Entorpecimiento
- Inequidad
- Desprotección





Al ser tan amplia la interpretación del acoso laboral, el CCL debe recibir, y estudiar los casos que sean reportados y determinar las acciones que se van a tomar y sean de su jurisdicción. Son como los árbitros en un partido de fútbol.



¿QUIÉNES INTEGRAN EL COMITÉ?



NOMBRE

- Claudia Patricia Yepes Acevedo
- Carolina Márquez Yepes
- Julia Mercedes Rodas
- Alexander Castro
- Isabel Cristina Montoya
- Lina Paola Agredo



CARGO

- Líder Gestion Humana
- Líder Jurídica
- Líder Adtiva. Pereira
- Líder Sistemas
- Coordinación Colisión Mzles
- Líder Cartera

¿COMO INFORMAR SOBRE UN POSIBLE CASO DE ACOSO LABORAL?

- De manera escrita o verbal a uno de los integrantes del comité

- Escribiendo al correo electrónico convivencialaboral@armotor.com



SEGUIMOS ACOMPAÑANDO A NUESTROS EMPLEADOS EN SUS PROYECTOS FAMILIARES.

Con mucho orgullo la FUNDACIÓN ARME realizó una donación en dinero para DAVID CARDONA, hijo de nuestro mensajero de la sede Manizales, LUIS GILDARDO CARDONA.

David estudia GASTRONOMIA en el SENA y fue favorecido para desplazarse a España para realizar una formación de 2 meses en ese país y poder practicar todo lo estudiado.

Así mismo sus compañeros de la sede Manizales reunieron recursos los cuales donaron para esta bella obra.

Felicitaciones a Luis, y recuerda que con la FUNDACIÓN ARME puedes obtener beneficios para Estudios superiores, adquisición o mejora de Vivienda.

FUNDACIÓN ARME ACOMPAÑAMIENTO
PERMANENTE A NUESTROS EMPLEADOS

KIA MOTORS



“EL TRABAJO EN EQUIPO ES EL SECRETO QUE HACE QUE LA GENTE COMÚN CONSIGA RESULTADOS POCO COMUNES”.

Ifeanyi Onuoha.

NUEVAS INTEGRANTES EQUIPO ARMENIA

Ofrecemos nuestra Bienvenida a las nuevas integrantes de la sede Armenia:

Ingrid Paola Valencia, Líder Administrativa Sede
Angie Paola Quimaya, Asistente Comercial



NUEVOS INTEGRANTES EQUIPO PEREIRA

**¡LOS BUENOS DESEOS SE
EXPRESAN DE DISTINTAS
FORMAS, A VECES CON
GESTOS, A VECES CON
PALABRAS; Y UNA DE ESAS
PALABRAS ES BIENVENIDO!**

Ofrecemos nuestra Bienvenida
a los nuevos integrantes de la
sede de Pereira

Estefanía Jaramillo,
Tesorera Sede
Jaime Eduardo Cuartas,
Anfitrión de Vitrina
Claudia Lorena Palacio,
Analista de Negocios
Daniela Rave,
Auxiliar Administrativa



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

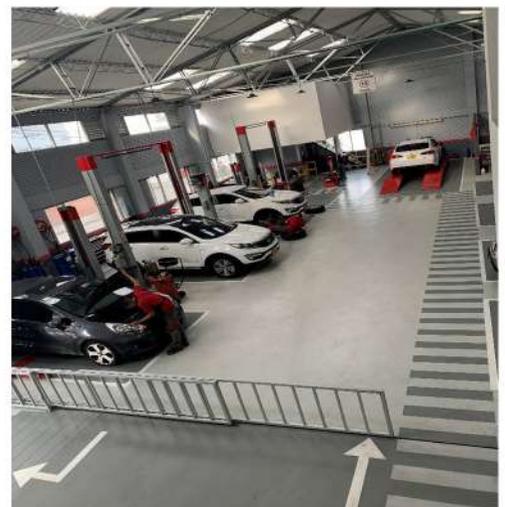
Sabías que

Promover y practicar una cultura de Orden y Aseo en nuestros espacios de trabajo contribuye a:

- 1. Disminuir** la probabilidad de accidentarnos. Cada cosa en su lugar y un lugar para cada cosa.
- 2. Optimizar el tiempo.** Cuando sabemos que tenemos y en donde lo tenemos somos más productivos, aprovechamos mejor el tiempo.
- 3. Sacarle jugo a los espacios.** Visualmente, un área desordenada nos causa estrés y cansancio; sin embargo, empleando técnicas de orden y aseo, podemos tener la misma cantidad de cosas, pero sí están ordenadas y/o apiladas le hacemos el quite al caos.

4. Generar confianza y buena imagen ante nuestros proveedores y clientes. El trabajo es nuestro segundo hogar, mantengámoslo y cuidémoslo como lo hacemos en casa.

- **El orden y la limpieza NO SON LABORES EXCLUSIVAS** del personal del aseo, por el contrario, es un compromiso de **TODOS**.
- **Elimina** permanentemente lo innecesario y clasifica lo que sí es útil.
- **Acondiciona** los medios y espacios para almacenar los materiales y localizarlos fácilmente
- **Acondiciona** los medios para una disposición correcta de los desperdicios (Deja de guardar ese envoltorio del primer chocolate que te dio tu novio o novia de la infancia, seguramente ya está casado con alguien más)



¡FELICITAMOS AL EQUIPO DE TRABAJO DEL TALLER DE MECÁNICA DE MANIZALES. HOY SU ESPACIO ES EJEMPLO DE ORDEN PARA LAS DEMÁS ÁREAS!



CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS

Con mucha felicidad recibimos a los niños el pasado 31 de octubre.

Los hijos de los empleados, visitaron nuestras vitrinas. En cada área tuvieron un espacio especial para ellos.





SE NOS CRECIO LA FAMILIA

Dos nuevas integrantes de la familia ARMOTOR nacieron en días pasados; el equipo de Manizales participó del BABY SHOWER para Nahiaira e Isabella hijas de Edison Rodríguez y Mauricio González técnicos de la sede.



Noti **armotor**

AFÍLIATE AHORA MISMO



Fondo de Empleados
Fondarme

Debido a la gran acogida, de la afiliación subsidiada por ARMOTOR, se ha extendido un mes más la oportunidad de afiliarse **TOTALMENTE GRATIS**, acércate a la Oficina de Gestion Humana y solicita el formulario o si lo deseas ingresa a nuestra página www.fondarme.com.co link **afiliación**.

Así mismo, les informamos los nuevos convenios, donde podrán adquirir toda clase de artículos financiados por el Fondo:



SECCIÓN HÍBRIDOS

MOTOR HÍBRIDO (GASOLINA + ELÉCTRICO)

Bajo consumo, estilo,
alta tecnología y
muchoa distancia con
pocas emisiones.

NO NECESITA
ENCHUFARSE

LUCES DE
PROYECCIÓN
LED

RIN 18"

LO MEJOR DE AMBOS MUNDOS

Por su equipamiento la KIA Niro es una SUV única,
amigable con el medio ambiente y muy eficiente en
el consumo de combustible.

NIRO HÍBRIDA

Con el funcionamiento en paralelo de los motores a
eléctrico y de combustión, Niro logra un torque y potencia
superior al de vehículos con motor de mayor cilindrada.



DESEMPEÑO

POTENCIA MÁX. COMBINADA
139 HP 5,700 RPM

CILINDRAJE
1,6 L